

DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS MÓVEIS EM SAÚDE: Uma Ferramenta para Avaliação e Monitoramento dos Usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)

DEVELOPMENT OF MOBILE APPLICATIONS IN HEALTH: A Tool for Evaluation and Monitoring of Users of the Unified Health System (SUS)

DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES EN SALUD: Herramienta de evaluación y seguimiento de usuarios del Sistema Único de Salud (SUS)

Autoras:

Luiza Karla de Souza do Carmo¹

Renata Costa Fortes²

Resumo

O tema deste estudo é “DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS MÓVEIS EM SAÚDE: Uma Ferramenta para Avaliação e Monitoramento dos Usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)”. Investigou-se o seguinte problema: como os aplicativos móveis em saúde podem contribuir na avaliação e no monitoramento de usuários do SUS? Cogitou-se a seguinte hipótese: evidências científicas apontam que a utilização de aplicativos em saúde pode contribuir como ferramenta para avaliação e monitoramento das condições clínicas de pacientes, gerando otimização no serviço ofertado e na qualidade da assistência. O objetivo geral é investigar, na literatura, a importância de aplicativos móveis na área de saúde. Os objetivos específicos são: “identificar as principais lacunas no acesso ao serviço ofertado”; “otimizar a comunicação entre profissional e paciente/cliente”; “avaliar a adesão às novas tecnologias pelos usuários do SUS”. Este trabalho é importante em uma perspectiva individual devido à expansão tecnológica e a necessidade de acompanhar os avanços e benefícios proporcionados pelo uso de aplicativos; para a ciência, é relevante devido à escassez de estudos sobre aplicativos na área da saúde, e esse estudo irá contribuir para condução de futuras pesquisas sobre o tema; agrega à sociedade pelo fato de verificar como ferramentas simples e efetivas podem trazer impactos positivos para os pacientes e profissionais da área da saúde que atuam no SUS. Trata-se de uma pesquisa de uma revisão sistemática.

Palavras-chave: APLICATIVOS MÓVEIS 1.SAÚDE PÚBLICA 2. TECNOLOGIA BIOMÉDICA 3. PROMOÇÃO À SAÚDE 4.

Resumen

El tema de este estudio es "DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES EN SALUD: Una herramienta para la evaluación y monitoreo de usuarios del Sistema Único de Salud (SUS)". Se investigó el siguiente problema: ¿cómo pueden las aplicaciones móviles en salud contribuir a la evaluación y monitoreo de los usuarios del SUS? Se consideró la siguiente hipótesis: la evidencia científica indica que el uso de aplicaciones de salud puede contribuir como herramienta para la evaluación y monitoreo de las condiciones clínicas de los pacientes, generando optimización en el servicio ofrecido y en la calidad de la atención. El objetivo general es investigar, en la literatura, la importancia de las aplicaciones móviles en el área de la salud. Los objetivos específicos son: "identificar las principales brechas en el acceso al servicio ofrecido"; "optimizar la comunicación entre el profesional y el paciente/cliente"; "evaluar la adhesión a las nuevas tecnologías por parte de los usuarios del SUS". Este trabajo es importante desde una perspectiva individual debido a la expansión tecnológica y la necesidad de mantenerse al día con los avances y beneficios proporcionados por el uso de aplicaciones; para la ciencia, es relevante debido a la escasez de estudios sobre aplicaciones en el área de la salud, y este estudio contribuirá a la realización de futuras investigaciones sobre el tema; se suma a la sociedad al verificar cómo las herramientas simples y efectivas pueden traer impactos positivos a los pacientes y profesionales de la salud que trabajan en el SUS. Esta es una investigación de una revisión sistemática.

Palabras clave: APLICACIONES MÓVILES 1.SALUD PÚBLICA 2. TECNOLOGÍA BIOMÉDICA 3. PROMOCIÓN DE LA SALUD 4.

Abstract

The theme of this study is "DEVELOPMENT OF MOBILE APPLICATIONS IN HEALTH: A Tool for Evaluation and Monitoring of Users of the Unified Health System (SUS)". The following problem was investigated: how can mobile applications in health contribute to the evaluation and monitoring of SUS users? . The following hypothesis was considered: scientific evidence indicates that the use of health applications can contribute as a tool for the evaluation and monitoring of the clinical conditions of patients, generating optimization in the service offered and in the quality of care. The general objective is to investigate, in the literature, the importance of mobile applications in the health area. The specific objectives are: "to identify the main gaps in access to the service offered"; "optimize communication between professional and patient/client"; "to evaluate the adherence to new technologies by SUS users". This work is important from an individual perspective due to technological expansion and the need to keep up with the advances and benefits provided by the use of applications; for science, it is relevant due to the scarcity of studies on applications in the health area, and this study will contribute to the conduct of future research on the subject; adds to society by verifying how simple and effective tools can bring positive impacts to patients and health professionals working in the SUS. This is a research of a systematic review.

Keywords: MOBILE APPS 1.PUBLIC HEALTH 2. BIOMEDICAL TECHNOLOGY 3. HEALTH PROMOTION 4.

Principais Referências

1. International Data Corporation (IDC). Worldwide Business Use Smartphone 2013-2017 Forecast and Analysis. Framingham: MA; 2013. [Cited 2013 Jul 01]. Available from: <http://www.idc.com/>.
2. Catalan VM, Silveira DT, Neutzling AL, Martinato LHM, Borges GCM. Sistema NAS: nursing activities score em tecnologia móvel. Rev Esc Enferm USP. 2011;45(6):1419-26.
3. Menezes Júnior JV, D'Castro RJ, Rodrigues FMM, Gusmão CMG, Lyra NRS, Sarinho SW. InteliMed: uma experiência de desenvolvimento de sistema móvel de suporte ao diagnóstico médico. Rev Bras Comp Aplic. 2011;3(1):30-42.
4. International Data Corporation (IDC). IDC: press release. China to Become the Largest Market for Smartphones in 2012 with Brazil and India Forecast to Join the Top 5 Country-Level Markets by 2016, According to IDC. Framingham: MA; 2013.

Sobre as autoras:

1. Mestranda do programa de Mestrado Profissional em Ciências para a Saúde da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (FEPECS) da SES-DF.

2. Coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional em Rede na Área de Atenção ao Câncer da SES-DF. Professora Titular e Orientadora do Mestrado Profissional em Ciências para a Saúde da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (FEPECS) da SES-DF.